**1. Ваш социальный статус**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Работаю | Без работы | Учусь | Домохозяйка | Пенсионер | Иное |
| Рынок услуг дошкольного образования | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | — |
| Рынок детского отдыха и оздоровления | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | — |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | — |
| Рынок медицинских услуг | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | — |
| Рынок услуг в сфере культуры | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | — |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | — |
| Рынок розничной торговли | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | — |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | — |
| Рынок услуг связи | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | — |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | — |
| Рынок услуг газоснабжения | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | — |
| Рынок производства агропромышленной продукции | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | — |
| Рынок услуг по управлению многоквартирными домами | 6 | 1 | 1 | 2 | 2 | — |

**2. Количество компаний на рынке**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Избыточно много | Достаточно | Мало | Нет совсем | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования | — | 3 | 1 | 1 | 4 |
| Рынок детского отдыха и оздоровления | — | — | 4 | — | 4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | — | — | 2 | — | 5 |
| Рынок медицинских услуг | — | — | 9 | — | — |
| Рынок услуг в сфере культуры | — | 2 | 6 | — | 1 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | — | — | 8 | — | 1 |
| Рынок розничной торговли | 2 | 4 | 4 | — | — |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 2 | 5 | 2 | — | — |
| Рынок услуг связи | — | 3 | 4 | — | 1 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | — | — | 4 | 2 | 2 |
| Рынок услуг газоснабжения | — | — | 5 | 2 | — |
| Рынок производства агропромышленной продукции | — | 4 | 1 | — | 2 |
| Рынок услуг по управлению многоквартирными домами | 2 | 4 | 3 | — | 3 |

**3. Оцените изменение количества организаций, представляющих товары и услуги на рынке**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования | — | — | 4 | 5 |
| Рынок детского отдыха и оздоровления | 2 | — | 2 | 4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | — | — | 1 | 6 |
| Рынок медицинских услуг | 7 | — | 2 | — |
| Рынок услуг в сфере культуры | 3 | — | 3 | 2 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 7 | — | 1 | 1 |
| Рынок розничной торговли | 4 | 4 | — | 1 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 2 | 3 | 4 | — |
| Рынок услуг связи | — | 2 | 3 | 3 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 3 | — | 1 | 3 |
| Рынок услуг газоснабжения | 3 | — | 2 | 2 |
| Рынок производства агропромышленной продукции | — | 1 | 1 | 5 |
| Рынок услуг по управлению многоквартирными домами | 3 | 1 | 3 | 5 |

**4. Насколько Вы удовлетворены качеством товаров, работ, услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Не удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Скорее удовлетворен | Удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования | — | — | 3 | — | 6 |
| Рынок детского отдыха и оздоровления | — | 3 | 1 | — | 4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | — | — | 1 | — | 6 |
| Рынок медицинских услуг | 9 | — | — | — | — |
| Рынок услуг в сфере культуры | — | 2 | 5 | — | 1 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 7 | 1 | — | — | 1 |
| Рынок розничной торговли | 4 | 4 | 1 | — | — |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 1 | 2 | 6 | 1 | — |
| Рынок услуг связи | — | 2 | 3 | 1 | 1 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 1 | 2 | 1 | — | 4 |
| Рынок услуг газоснабжения | 3 | 3 | — | — | 1 |
| Рынок производства агропромышленной продукции | — | 3 | 2 | — | 2 |
| Рынок услуг по управлению многоквартирными домами | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 |

**5. Насколько Вы удовлетворены наличием выбора товаров, работ, услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Не удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Скорее удовлетворен | Удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования | — | — | 2 | 2 | 6 |
| Рынок детского отдыха и оздоровления | 1 | 3 | — | — | 4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | — | — | 1 | — | 6 |
| Рынок медицинских услуг | 9 | — | — | — | — |
| Рынок услуг в сфере культуры | 1 | 3 | 2 | — | 2 |
| Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | 7 | 1 | — | — | 1 |
| Рынок розничной торговли | 4 | 3 | 1 | 1 | — |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | — | 3 | 3 | 1 | 2 |
| Рынок услуг связи | 2 | 1 | — | 2 | 2 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 1 | 2 | 1 | — | 4 |
| Рынок услуг газоснабжения | 3 | 3 | — | — | 1 |
| Рынок производства агропромышленной продукции | — | 2 | 2 | — | 3 |
| Рынок услуг по управлению многоквартирными домами | 2 | 5 | 3 | 1 | 2 |

**6. Оцените изменение качества товаров, работ, услуг ЕАО за 2016-2018 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Снижение | Увеличение | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| 32 | 5 | 27 | 46 |

**7. Оцените изменение возможности выбора товаров, работ, услуг на рынках ЕАО за 2016-2018 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Снижение | Увеличение | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| 30 | 5 | 31 | 44 |

**8. Оцените доступность, понятность и удобство получения официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг ЕАО, размещаемой в открытом доступе**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Не удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Скорее удовлетворен | Удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Уровень доступности | 20 | 33 | 19 | 2 | 36 |
| Уровень понятности | 20 | 33 | 19 | 2 | 36 |
| Удобство получения | 20 | 33 | 19 | 2 | 36 |

**9. Оцените качество услуг, предоставляемых Вам субъектами естественных монополий**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Не удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Скорее удовлетворен | Удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение, водоотведение | 22 | 62 | 9 | 2 | 15 |
| Газоснабжение | 23 | 61 | 11 | — | 15 |
| Электроснабжение | 26 | 62 | 7 | 2 | 13 |
| Теплоснабжение | 38 | 54 | 5 | — | 13 |
| Телефонная связь | 26 | 64 | 7 | — | 13 |